

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Saventa is ingeschreven bij de Kvk in 's-Hertogenbosch; 60847182.
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Saventa een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Saventa zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Saventa alleen bindend indien en voor zover deze door Saventa uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Saventa is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Saventa het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 3.3. Aanbiedingen van Saventa zijn geldig voor de op de website aangegeven termijn.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten of reiskosten.
- 4.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.3. Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Voorgenoemde wordt tijdens de bestelprocedure en op de website duidelijk aan Klant medegedeeld.
- 4.4. Betalingen kunnen worden voldaan middels Ideal, alle bedragen worden overgemaakt op rekeningnummer 508.1235.42 t.a.v. Saventa te Rosmalen.
IBAN: NL04 ABNA 0508 1235 42, BIC: ABNANL2A.

Artikel 5 – Overeenkomst / levertijd

- 5.1. De overeenkomst betreffende een cursus op inschrijving op de website is geldig wanneer de betaling afgerond is en loopt vanaf het moment waarop de bestelling door Saventa per e-mail aan Klant wordt bevestigd.
- 5.2. Saventa behoudt zich het recht een cursus, tot één week voor betreffende datum te verplaatsen dan wel te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen. Saventa zal ten alle tijden contact opnemen met Klant. Indien geen geschikte datum gevonden kan worden in samenspraak

met Klant wordt het volledige bedrag aan Klant worden gerestitueerd.

5.3. De overeenkomst betreffende een consult op basis van individueel contact met Klant, neemt Klant contact op voor bespreken van een optie op een datum. Deze optie wordt bevestigd middels het ontvangen van de betaling door Saventa. Bevestiging door Klant en betaling dient plaats te vinden binnen 3 (drie) dagen anders vervalt de optie.

5.4. Wanneer Klant verhinderd is bij een overeenkomst op basis van persoonlijk contact is afmelden mogelijk tot 10 (tien) dagen van te voren. Bij afmeldingen tussen 10 (tien) dagen en 48 (achtenveertig) uur voor aanvang van het persoonlijk contact vindt een restitutie plaats van 50 (vijftig) %. Bij afmelding minder dan 48 (achtenveertig) uur voor aanvang van het persoonlijk contact vindt geen restitutie plaats.

5.5. Zodra de betaling voor bestelde goederen door Saventa is ontvangen, stuurt Saventa de bestelling zo spoedig mogelijk toe.

5.6. Indien niet voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden zoals hierboven beschreven en/of Is het bedrag niet ontvangen door Saventa voor de uiterste gestelde datum dan vervalt de inschrijving of bestelling en/of gaat het artikel terug in de verkoop.

5.7. Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met Saventa binnen 14 dagen te herroepen. De kosten voor het terugzenden van het artikel zijn voor rekening van de Klant. De bedenkttermijn van 14 dagen geldt niet voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5.8. Artikelen welke worden geretourneerd dienen compleet, onbeschadigd en ongebruikt te zijn.

5.9. Artikelen welke speciaal voor Klant besteld zijn of voor Klant op maat gemaakt zijn kunnen niet worden geretourneerd.

5.10. Saventa is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen, die bij terugzending aan de verpakking of het artikel ontstaat. We raden u aan om artikelen altijd 'verzekerd' retour te zenden.

5.11. Indien artikelen niet voorradig zijn en een korte (binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling) levertijd niet haalbaar is, dan neemt Saventa contact met u op.

5.12. De levertijd van bestelde goederen zal maximaal 30 dagen bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.13. Indien de levertijd, onvoorzien, langer dan 30 dagen duurt, dan wordt Klant de mogelijkheid geboden de aankoop te ontbinden en kunnen eventuele gedane betalingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan Klant terugbetaald worden. De mogelijkheid om bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn de met Saventa gesloten overeenkomst te ontbinden geldt niet voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5.14. Zodra de te leveren artikelen op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze artikelen betreft, over op Klant.

5.15. Saventa verwerkt de gegevens exact zoals opgegeven door Klant. Kosten ontstaan door het onjuist invoeren van gegevens zijn voor rekening van Klant. Saventa is niet aansprakelijk voor

het niet arriveren van de bestelling door fouten van koerier of Klant. Voor de zekerheid raden we aan om te kiezen voor 'verzekerd verzenden', dit is tegen een kleine meerprijs.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1. Zo lang Klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Saventa.

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling door Klant vindt plaats op de in de bestelprocedure of elders op de website door Saventa aangegeven wijze, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.

7.2 In geval van betaling tegen factuur dient Klant binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij door Saventa een andere termijn is aangegeven.

7.3 In geval van te late betaling heeft Saventa het recht, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Saventa is ontvangen; en na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Klant zal alle kosten vergoeden die Saventa en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som. Een ingebrekestelling terzake mag elektronisch worden verzonden als de betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronisch verzonden factuur.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Saventa aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2. De totale aansprakelijkheid van Saventa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de feitelijke waarde van de zending.

8.3. Aansprakelijkheid van Saventa voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade volgend op gegeven adviezen, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4. Buiten de in artikel 8.2 genoemde gevallen rust op Saventa geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Saventa.

8.5. De aansprakelijkheid van Saventa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Saventa onverwijld en deugdelijk schriftelijk in

gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Saventa ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Saventa in staat is adequaat te reageren.

8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk (binnen 30 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Saventa meldt.

8.7. Klant vrijwaart Saventa voor alle aanspraken van derden.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Saventa door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Saventa kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10 – Garantie

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (Reclameren) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde artikelen met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Consument-Klanten komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 – 7 Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen. Indien aanspraak gemaakt wordt op bovengenoemde garantie, dient Klacht rechtstreeks contact op te nemen met desbetreffende leverancier.

10.2. Bij alle zaken waarvoor geen garantie zoals in lid 1 vermeld bestaat, dient Klant bij Saventa te reclameren op grond van artikel 12 (Reclameren).

Artikel 11. Privacy

11.1. Saventa zal de persoonsgegevens van Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacyverklaring welke op deze website staat vermeld.

11.2 Saventa neemt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

Artikel 12. Reclameren

12.1. Indien het afgeleverde artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een termijn van één maand na ontdekking hiervan, Saventa in kennis te stellen. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Saventa.

12.2. Indien Saventa de reclamering gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante

artikelen, gerepareerd, vervangen of vergoed.

12.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het artikel.

12.4. Reclameren schort verplichtingen van Klant niet op.

Artikel 13. Copyright

13.1. Op alle informatie op deze site berust auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Saventa informatie, foto's en ontwerpen van deze site te kopiëren, te verspreiden, of anderszins te gebruiken, in welke vorm dan ook.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen tussen Klant en Saventa over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Saventa te leveren of geleverde artikelen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

14.3. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.